



FINANCIAL SERVICES



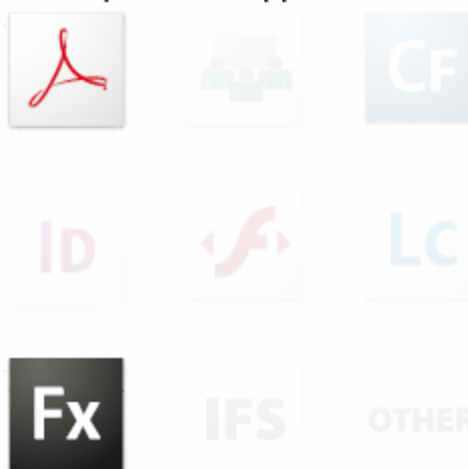
BSB

BSB Belgique, Avenue Athena 2
1348 Louvain-la-Neuve – Belgique
BSB France, 24/26 rue de la Pépinière
75008 Paris – France
BSB Luxembourg, 7A, rue des Mérovingiens
8070 Bourmicht – Luxembourg

Contact: Erika Bourguet
Email: erika.bourguet@bsb.com
URL: www.bsb.com

Systèmes supportés : Linux®, Macintosh, Windows®
Marché : Finance

Adobe products supported



SOLIAM, LE LOGICIEL POUR LA GESTION DES ACTIFS FINANCIERS

Scénario client Typique

Avec plus de 10 ans d'expérience métier, une expertise technologique prouvée et des experts métier qualifiés, BSB est un éditeur de logiciels avancés tels que **Soliam, sa solution pour la gestion des actifs financiers**.

L'asset management est un métier passionnant et extrêmement 'challenging'. Mais c'est également un secteur très compétitif dont l'environnement évolue constamment et dans lequel la performance fait loi. Il est donc essentiel pour les gestionnaires d'actifs financiers d'avoir toujours à leur disposition la **bonne information** leur permettant de prendre la **bonne décision**.

C'est avec ces impératifs en tête que BSB a décidé d'intégrer la technologie Adobe Flex dans la nouvelle version de son logiciel Soliam. Etant donné le haut degré d'**interactivité** et de **personnalisation** de Flex, les asset managers pourront désormais sélectionner eux-mêmes les **informations dont ils ont besoin!**

Problématique résolue avec le logiciel

De nos jours, une application telle que Soliam peut rassembler une énorme quantité d'informations. Le défi des gestionnaires consiste alors à obtenir les **bonnes informations au bon moment** afin de pouvoir **prendre la bonne solution**.

Avec Soliam, ce défi peut être relevé en toute confiance car il permet aux asset managers de sélectionner facilement les informations en fonction de leurs besoins réels. En pratique, cela signifie que chaque gestionnaire peut **à tout moment et de façon autonome, définir, personnaliser, sauvegarder et partager ses propres écrans de consultation et de trading**. Dans ce sens, on pourrait dire que grâce à la technologie Adobe Flex, Soliam devient une sorte de 'logiciel sur mesure'.

De par son haut degré de personnalisation, Soliam offre aux gestionnaires une expérience ergonomique inédite qui leur permet d'**optimiser leurs activités quotidiennes** et les aide dans leur prise de décision!

Avantages client / ROI / Résultats

Soliam optimise l'expérience des gestionnaires, principalement au travers des caractéristiques suivantes:

- Une interface entièrement configurable
- Content management dynamique et écrans personnalisables
- Accès optimisé tant via Internet que via accès Internet

La version Flex actualisée de Soliam est **ergonomique, personnalisable et évolutive**.

En offrant des fonctionnalités similaires à celles des applications bureau traditionnelles, Soliam permet aux asset managers de rendre leur travail plus efficace et plus rentable.

Edgard Gassino, le Directeur Général pour l'Europe de l'Ouest chez Adobe précise: "Adobe croit particulièrement au développement de l' « Internet Riche » dans le secteur financier. Le partenariat avec BSB s'inscrit dans la poursuite d'un objectif commun: garantir à nos clients des solutions ergonomiques, personnalisables et évolutives. Dans l'univers de la gestion financière ces qualités sont aujourd'hui synonymes d'efficacité".

Témoignage client – Carmignac Gestion

Afin d'assurer un accompagnement sur mesure optimal de chacun de ses clients, Carmignac Gestion (Paris) a choisi Soliam, les logiciel pour la gestion des actifs financiers de BSB.

Sur le plan de la gestion privée, Carmignac Gestion exerce une activité de gestion conseillée et sous mandat pour plus de 2 500 clients, majoritairement en France.

Les performances financières réalisées par Carmignac Gestion pour ses clients sont tout-à-fait remarquables et en font une société de renom sur la place parisienne.



Carmignac Gestion Privée propose un accompagnement sur mesure pour chaque client via un interlocuteur dédié, spécialiste du conseil sur les marchés financiers. Les solutions proposées sont donc adaptées aux contraintes de durée d'investissement et de risque de chaque client, en tenant compte de sa situation spécifique.

Par ailleurs, Carmignac Gestion souhaite offrir une information transparente et exhaustive à chacun de ses clients afin de leur assurer un suivi précis de leurs portefeuilles. Cette transparence est mise en œuvre chez Carmignac Gestion via un reporting régulier et complet mais également via un accès web à distance disponible pour chaque client.

Pour réaliser ces objectifs, Carmignac Gestion avait donc besoin d'un outil de gestion de portefeuilles lui permettant de personnaliser sa relation avec chaque client et lui permettant d'effectuer du reporting individuel.

Pour sélectionner la meilleure solution, Carmignac Gestion a principalement tenu compte des critères suivants:

- La mise à disposition d'un environnement spécialement dédié aux conseillers privés permettant d'optimiser leur gestion de la relation client au quotidien (satisfaction clients, amélioration du processus de vente et augmentation du volume de prospection),
- Des possibilités étendues de reporting client et l'autonomie pour l'accès et l'exploitation des données centralisées dans l'outil - états d'aide à la gestion et du reporting interne et externe (qualité et modularité),
- La mise à disposition d'un module de gestion des formalités simplifiées et assistées (assistant de création de nouveaux clients/prospects, d'ouverture de comptes, gestion de formalités MIFID - sur base de procédures définies par le RCCI),
- Une capacité de l'outil à communiquer avec un nombre important de prestataires financiers externes et permettant une interaction accrue de la solution de gestion privée avec l'ensemble de l'infrastructure Carmignac (accès web client, exports Excel et pdf, envoi de mail, gestion des appels téléphoniques),
- Les possibilités d'accès à distance pour tous ses clients via une interface ergonomique
- L'amélioration significative du pilotage de l'activité : analyses multicritères encours, collecte, revenus, rémunération,
- Un éditeur de logiciels ayant des références de renom (des visites de référence ont été effectuées)
- Un éditeur de logiciels avec une situation financière solide garantissant sa pérennité

Après une consultation des différents éditeurs de la place durant l'année 2007, Carmignac Gestion a choisi le logiciel Soliam de BSB pour remplacer sa solution précédente.

Vous trouverez la version intégrale de ce témoignage (approuvé par Carmignac Gestion), sur le site web de BSB (www.bsb.com).